

# 成都市金堂社区发展基金会 全龄友好自组织培育扶持项目 结项评估报告

项目名称：全龄友好自组织培育扶持项目

执行单位：金堂县小水滴社会工作服务中心

执行单位负责人：蒋 虎

基金会负责人：肖 蝶

成都市金堂社区发展基金会

2023 年 2 月

# 全龄友好自组织培育扶持项目 结项评估报告

全龄友好自组织培育扶持项目于 2022 年 4 月 20 日经过申报评审确定由金堂县小水滴社会工作服务中心负责活动的具体执行，项目从 2022 年 5 月 11 日签约正式实施，到 2022 年 2 月 10 日实施完成。项目执行单位金堂县小水滴社会工作服务中心于 2023 年 2 月 14 日向基金会提交了项目结项报告，按照《成都市金堂社区发展基金会项目管理制度》基金会对全龄友好自组织培育扶持项目开展了结项评估工作，现将评估情况报告如下。

## 一、评估工作开展情况

按照《成都市金堂社区发展基金会项目管理制度》要求，结合金堂社区发展基金会和项目承接社会组织实际情况，主要从项目目标达成情况进行评估。

项目执行过程中，基金会项目负责人多次与执行单位进行沟通交流，协调项目执行过程中面临的各方问题，并在活动当天参与项目的具体执行，确保项目保质保量完成；项目结束后，基金会对项目评估工作做了统一的部署安排，评估工作由四个流程组成，一是执行单位自查并提交自评报告，二是基金会对执行单位自评结果进行审查，三是基金会对项目进行现场评估，四是基金会形成结项评估报告。

根据结项评估工作安排，项目执行单位金堂县小水滴社会工作服务中心于 2023 年 2 月 14 日向基金会提交了项目结项报告，随后基金会项目负责人对金堂县小水滴社会工作服务中心提交的项目结项报告进行了审查，并于 2 月 17 日对项目执行情况进行现场评估，形成了结项评估报告初稿，经反复讨论后最终形成了正式的结项评估报告。

## 二、项目执行情况

该项目在“2021 年星光行动——点点星光、全龄共享项目”取得良好成效的基础下，为维持和延续其前期成效，执行单位在本次“2022 年星光行动公益创投项目”的主旨要求下，通过与基金会以及红岩寺社区、一根松社区、金龙桥社区、粮丰社区四个社区微基金发起方的社区两委进行充分沟通交流，并在去年项目的基础上融合四个社区进行实地走访与需求调研的资料，在综合各方要求，本项目以打造自组织培育为切入点，通过以自组织+资源主体联合公益微创投的方式服务居民活动，实现“全龄服务友好、全域支持友好”。

本次项目结项评估，主要从项目目标达成情况进行评估，该项目在项目执行周期内目标达成情况如下：

在项目执行周期内，受落地区域分管领导的变动以及成都市 8、9、12 月暴发的疫情影响，该项目总体进度较慢，且项目部分内容进行变更，项目周期由原 2022 年 5 月 11 日至 2022 年 10 月 10 日延期变更为 2022 年 5 月 11 日至 2023 年 2 月 28 日，项

目配套资金由社区保障资金变更为各社区微基金。项目延续2021年“点点星光·全龄共享”项目的优质成效和工作方法，在五星工作法的基础上，延续以居民需求为导向的介入方式进行活动主题的开展，并依托“点点星光·全龄共享”项目在落地区域建立的良好群众基础、深度培育挖掘的社区骨干居民和进行社区资源的整合，本项目将自组织培育作为项目的重点，在项目周期内培育四个社区自组织。

**1、资源整合、全龄服务需求征集。**在项目执行中，执行单位延续以问题为导向介入的方式，着力于梳理社区居民的需求，通过上门征集、设置集中征集点位征集的形式，对“一老一小”和特殊困难群体的需求进行梳理。其中征集社区居民需求 51 条，梳理出个性服务需求 10 条，同质化共性服务 4 类（原目标梳理总需求 50 条，个性服务需求不低于 10 条，同质化共性服务不低于 4 类，达成既定目标），为后期服务工作的开展提供借鉴和方向引导；通过资源梳理活动，整合辖区内外可用资源 7 处，并形成资源清单，以上年度培育的自组织为参与主体，以资产为本的视角梳理社区资源，形成资源清单，通过征集、招募、结对服务形式，征集 4 个结对服务资源主体，确定志愿服务队伍主体，为后期自组织的培育提供组织基础，同时通过供需整理，形成 12 个活动/服务项目建议，共计 4 个板块，梳理微创投项目 4 个（原

目标不低于 12 个主题服务活动的 4 个微项目建议表，达成既定目标)。

**2、培育赋能自组织，开展公益微创投项目。**执行单位在项目执行过程中，为培育和提升当地自组织的能力和公共服务的水平，以自组织的成立与成长更好的服务于社区，将居民共治共享的社区理念带入项目实施地社区，达到利用社区资源的人力解决社区问题的自治成效，特培育四支自组织团队，并且通过公益项目微创投的方式支持四个微创投项目在社区的开展，通过公益微创投的形式，实现自组织加资源主体以项目化的服务方式参与全龄群体服务，这不仅让社区居民更了解公益以及公益项目的诞生与实施方式，同时也促进了当地居民能力的提升；在项目执行周期内，执行机构协助自组织从活动的策划到资料的整理等全过程开展以阅读、党建、亲子、舞蹈、传统节日、老人体检等为主的涵盖儿童服务、党史教育、老人服务、情感人际支持 4 个主题的 12 个大型活动，共计服务 60 人次，累计服务 720 人次，并且在项目周期内通过上门入户走访的方式，关爱特殊困难弱势群体了解服务对象的身体、生活和家庭状况，对他们的需求和困难进行了一个动态掌握。原目标开展 4 个公益创投项目，共计开展服务活动不低于 12 次，在项目周期内共开展 12 次大型活动，完成既定目标。

**3、项目宣传，社区服务节、分享图集制作。**执行单位在项目执行周期内，为实现“全龄服务友好、全域支持友好”，展示四个社区全龄服务的工作情况及各“先锋组织”的服务能力，梳理项目服务工作成效，通过资源整合，链接辖区内医院、淮口街道相关领导、社区两委、辖区企业、商家、志愿者、自组织队伍、社区居民等参与社区服务节，共计 400 余人参加了本次活动，极大程度上促进了项目的宣传；为使项目经验得到推广，为后期同质类项目的开展提供经验借鉴，执行单位将项目执行全过程制作成分享图集宣传和推广，共计制作一百册（原目标制作 100 册，达成既定目标）。

执行单位在项目执行后期，完善和改正中期评估存在的部分问题：针对自组织培育版块，存在培育深度和广度不够的问题，执行单位后期经过对自组织结伴一对一的指导以及调动自组织成员积极性参与到实践中的方式，较中期进一步提升了自组织的能力和参与度。

项目执行单位在项目执行周期中较好的完成预期目标，区别于 2021 年“点点星光·全龄共享”项目由执行机构主导的方式，采用居民自主加入，不仅增加了居民的参与积极性，同时也转变了居民的思想，以居民为服务的主体和客体，节约社会资源和成本，助力全龄友好社区的建设。

### 三、评估中发现的问题及建议

### （一）评估中发现的问题

一是针对项目结项后，自组织的可持续性问题未提及；二是对社区资源的挖掘和整合不足。

### （二）相关意见和建议

一是建议按照机构发展的规划，将自组织建设结合起来，同时结合社工站、社工室的建设，将组建的自组织队伍可持续性的运用起来；二是与在地社区两委进行充分沟通，利用社区闲置资源维护项目成效。

## 四、项目财务管理情况

全龄友好自组织培育扶持项目由金堂县小水滴社会工作服务中心负责执行，在项目评估中经查阅原始凭证和预决算表，符合财务规范性要求。

## 五、项目评估结论

经成都市金堂社区发展基金会综合评定，全龄友好自组织培育扶持项目实现了项目既定目标，符合项目结项要求，通过项目结项评估。